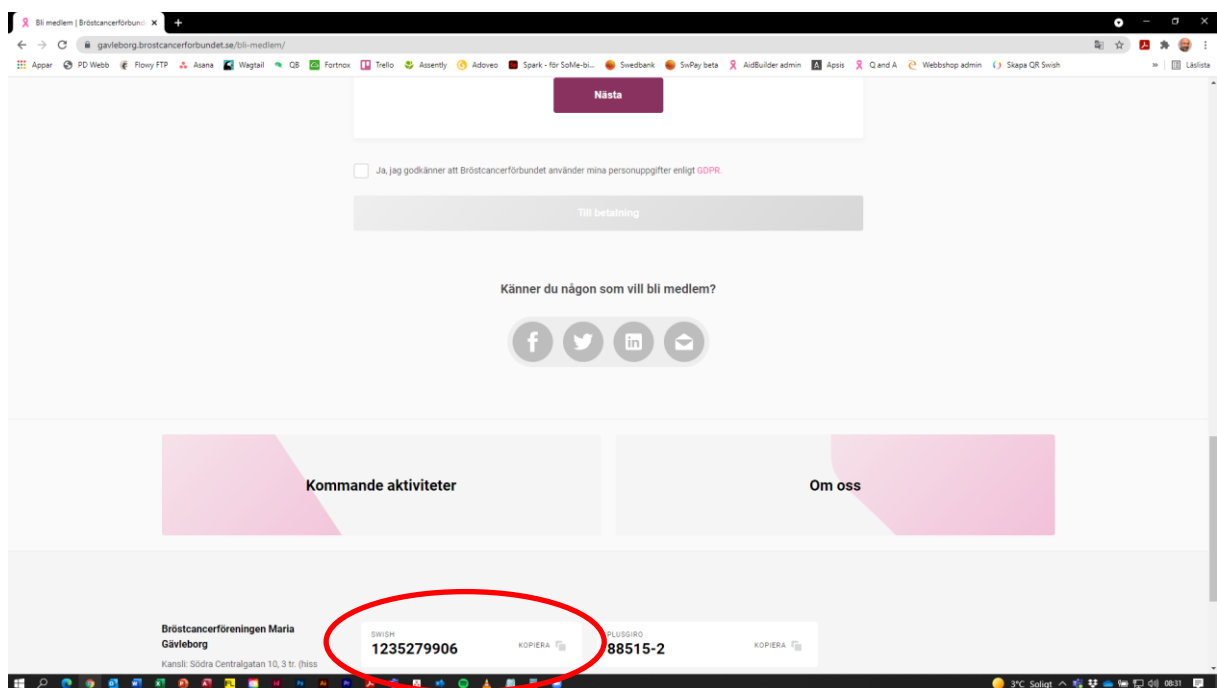


Tänkbara fel vid medlemsanmälan och betalning med Swish

Det har förekommit att en blivande medlem själv försöker ta reda på vilket swishnummer de ska swisha till då de söker medlemskap i er förening. En risk är att de i betalningsprocessen tittar längst ner på sidan, där många föreningar skrivit sitt eget swishnummer.

Om de istället följer processen och klickar på knappen "Nästa" (som de förväntas göra) och då öppnar swish-appen, så poppar en anmodan om betalning till Bröstcancerförbundet upp i appen. Genomför de swishbetalningen där, så blir medlemsavgiften betald korrekt. Till förbundet.



Förklara för en blivande medlem att de inte ska skriva in swishnumret själva i appen. De ska klicka på knappen "nästa" för att följa betalprocessen och därefter öppna swish-appen.

Forts →

